



FORMOLA TAL-ILMENTI

IL-MISTOQSIJJIET KOLLHA JRIDU JIĠU MWIEĠBA

1. DETTALJI TA' MIN QED JAGHMEL L-ILMENT *(jekk jogħġbok uża ittri kbar)*

* Isem	Kunjom
Indirizz Postali	
Kodiċi Postali	Nru. tal-Karta tal-Identità
Nru. tat-Telephone/Mobile	Email

**Jekk l-ilment gej minn kumpanija iktib l-isem tad-ditta kummerċjali u halli vojta l-isparzi mogħtija għall-kunjom u n-numru tal-Karta tal-identità*

2. DETTALJI TAR-RAPPREŻENTANT *(jekk applikabbli)*

Isem	Kunjom
Indirizz Postali	
Kodiċi Postali	Nru. tal-Karta tal-Identità
Nru. tat-Telephone/Mobile	Email

3. KIF QIEGHED TAGHMEL DAN L-ILMENT? (immarka l-kaxxa x-xierqa)

- | | |
|--|--------------------------|
| a) Bħala d-detentur/detentriċi tal-polza | ☐ |
| b) Bħala l-persuna assigurata | ☐ |
| c) Bħala l-benefiċjarju/benefiċjarja | ☐ |
| d) Bħala t-terza persuna aggravata | ☐ |
| e) Bħala r-rappreżentant tad-detentur/detentriċi tal-polza | ☐ |
| f) Bħala r-rappreżentant tal-persuna assigurata | ☐ |
| g) Bħala r-rappreżentant tal-benefiċjarju | ☐ |
| h) Bħala r-rappreżentant tat-terza persuna aggravata | ☐ |
| i) Xejn minn (a) sa (h) kif imfissrin hawn fuq | ☐ |

4. RELAZZJONI MAR-RAPPREZENTANT

(japplika biss jekk immarkajt il-kaxxa (e), (f), (g) jew (h) kif imfissra fin-numru 3 hawn fuq)

Membru tal-Familja	Habib/habiba	Persuna ta' professjoni
--------------------	--------------	-------------------------

5. L-ILMENT FIL-QOSOR

Jekk jogħġbok, ikteb fil-qasir l-ilment tiegħek billi tagħti d-dettalji dwar dak li inti taħseb li l-kumpanija għamlet hażin jew li l-kumpanija ma mexxietx sewwa. Ikteb l-ilment tiegħek fl-ispażju mogħti hawn taht. Jekk ikun meħtieġ, uża aktar karti imma kun żgur/a li tehmizhom sewwa ma' din il-formola. Jekk jogħġbok, ehmeż kull dokumentazzjoni rilevanti.

This image shows a full page of blank, white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings present.

6. KIF JISTA' JISSOLVA L-ILMENT

Jekk jogħġbok, għidilna inti kif tixtieqna li aħna nsolvu l-ilment tiegħek għas-sodisfazzjon tiegħek. Ikteb fil-qasir iżda kun ċar/a.

7. DOKUMENTI RILEVANTI

Jekk jogħġbok, niżżel id-dokumentazzjoni meħmuża.

8. DIKJARAZZJONI (A jew B skont kif japplika)

A *Biex tiġi ffirmata minn min qiegħed jagħmel l-ilment jekk l-ilment qiegħed jagħmlu hu nnifsu/qiegħda tagħmlu hi nnifisha*
Jiena lest/a nikkoopera f'kollox ma' Citadel Insurance p.l.c. dwar l-ilment tiegħi inkluż, iżda mhux biss, li nagħti aktar dokumenti u/jew nagħmel aktar dikjarazzjonijiet tal-fatti biex insaħħa l-ilment.

Firma

Data

B *Biex tiġi ffirmata mir-rappreżentant ta' min qiegħed jagħmel l-ilment jekk l-ilment qiegħed jintagħmel permezz ta' rappreżentant*

Kemm jiena kif ukoll min qiegħed jagħmel l-ilment lesti li nikkoperaw f'kollox ma' Citadel Insurance p.l.c. dwar l-ilment inkluż, iżda mhux biss, li nagħtu aktar dokumenti u/jew nagħmlu aktar dikjarazzjonijiet tal-fatti biex insaħħu l-ilment.

Il-ħatra tiegħi bħala r-rappreżentant ta' min qiegħed jagħmel l-ilment u l-kunsens tiegħu/tagħha biex naġixxu f'ismu/fisimha huma inklużi hawn taht ta' din il-formola.

Firma

Data

9. MATRA TAR-RAPPREŻENTANT TA' MIN JAGHMEL L-ILMENT U L-KUNSENS TIEGHU/TAGĦHA BIEX IR-RAPPREŻENTANT JAĠIXXI F'ISMU/TAGĠIXXI F'ISIMHA

Jiena hawnhekk nahtar u nagħti l-kunsens tiegħi lil _____
(isem u kunjom tal-persuna maħtura)

li n-numru tal-Karta tal-Identità u d-dettalji l-oħra tiegħu/tagħha huma mogħtija f'parti oħra ta' din il-formola, biex jaġixxi/tagixxi bħala r-rappreżentant tiegħi dwar l-ilment tiegħi fl-istadji kollha tal-investigazzjoni.

Firma ta' min qed jagħmel l-ilment

Data

10. RELAZZJONI MAR-RAPPREŻENTANT (immarka l-kaxxa x-xierqa)

Membru tal-Familja

☐

Ħabib/ħabiba

☐

Persuna ta' professjoni

☐

11. METODU TA' KIF TIXTIEQ LI NIKKORRISPONDU

Bil-posta

☐

Bl-email

☐

Indirizz tal-email: